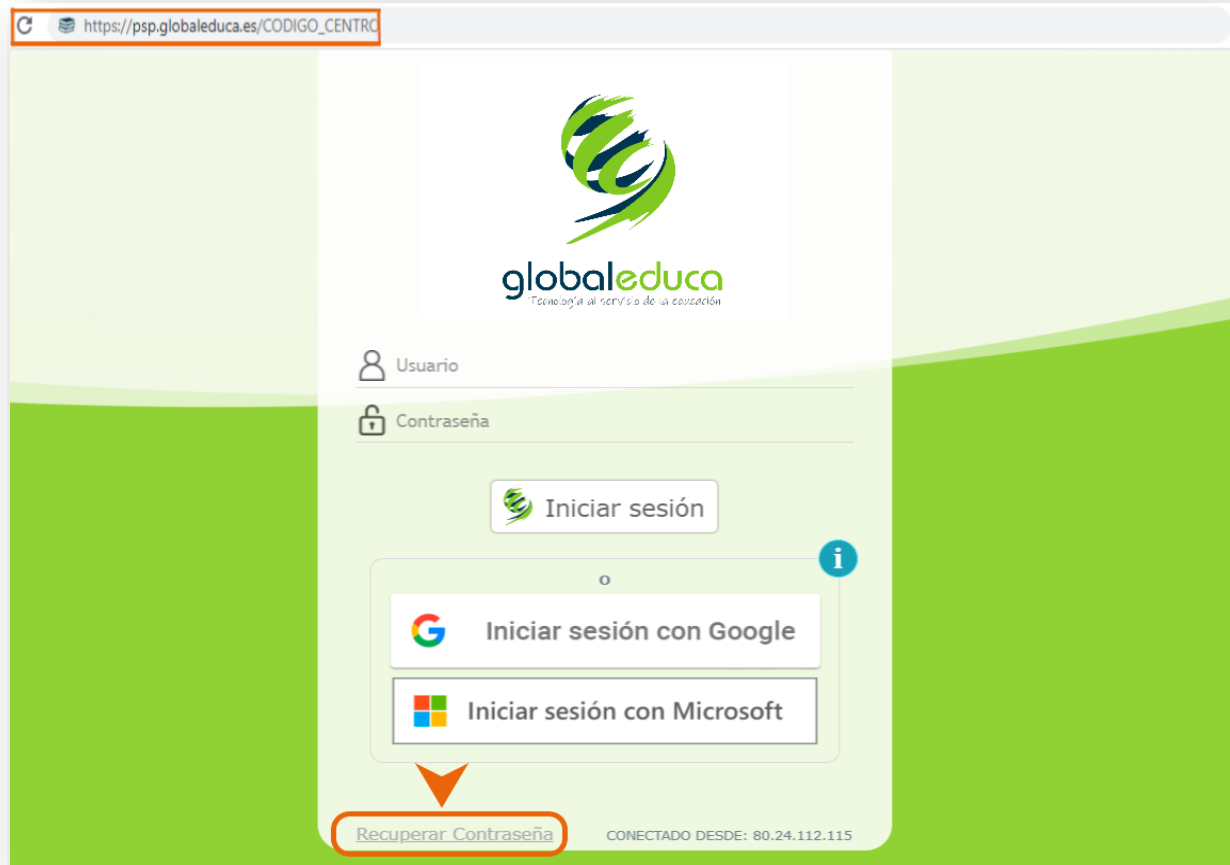


Recuperar credenciales de acceso

A continuación, se detalla cómo recuperar la contraseña si esta hubiera sido **olvidada o extraviada**.
(Únicamente para los usuarios que hayan facilitado su cuenta de correo al colegio).

1. Accedemos a la dirección url de la Plataforma **Global educa**: https://psp.globaleduca.es/CODIGO_CENTRO



2. Seleccionamos la parte inferior señalada y se nos abrirá la siguiente pantalla. Introducimos el usuario facilitado por el centro y seleccionamos "[Aceptar](#)".



3. En el caso de no recordar el usuario, pulsamos "[No recuerdo la cuenta de usuario](#)" y aparecerá la siguiente pantalla. Introducimos el correo electrónico que hayamos facilitado al centro y seleccionamos "[Aceptar](#)".



global educa Tecnología al servicio de la educación Recuperacion de Contraseña

Introduzca su dirección de correo electrónico

e-Mail

[No recuerdo la cuenta de correo electrónico](#)

4. Tanto si hemos realizado el paso previo **con usuario** o **con correo electrónico** (si estos son correctos), de forma inmediata llegará al correo un mensaje como el siguiente:

Portal de Acción Tutorial: Cambio de contraseña.

info@lciberica.es

Por favor, no conteste a este mensaje ya que ha sido enviado por el sistema automático de autenticación de usuarios.

Para poder modificar la contraseña de acceso al Portal de Acción tutorial debe acceder a la siguiente dirección durante los próximos dos días:

[Aquí aparecerá una dirección url para la recuperación de la contraseña](#)

Accederá a un formulario en el que podrá establecer la nueva contraseña para su cuenta de usuario: **[Aquí aparecerá su usuario](#)**

NOTA: Si, antes de cambiar la contraseña con el enlace anterior, solicita una nueva recibirá un correo con un nuevo enlace y el que va en este correo dejará de funcionar.

Gracias por usar el sistema de recuperación de passwords.

Un saludo

LCiberica, s.l.

5. Pulsamos el link facilitado en el correo recibido, que nos conducirá a la siguiente pantalla:



Introduzca Contraseña Nueva

Nueva Password

Repetición Nueva Password

6. Introducimos la que será nuestra **nueva contraseña** y la repetimos por seguridad. Aceptando esta acción ya tendremos nuestra contraseña reseteada y podremos de esta manera acceder a la plataforma **Global educa** y a sus apps móviles.